

## ZÁSADY SPRACÚVANIA A OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ak ste naším klientom alebo návštevníkom webu a poskytujete nám svoje osobné údaje, my zodpovedáme za ich ochranu a zabezpečenie. V tomto dokumente vám predstavujeme zásady a práva v súvislosti s ochranou osobných údajov, ktoré máte podľa GDPR = Nariadením o ochrane osobných údajov.

### Prevádzkovatelia

Prevádzkovateľmi sú spoločnosti:

Jazyková škola Prima, s.r.o., Lipová 3040/14, 93401 Levice, IČO: 36 732 028, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 19356/N,

Detská jazyková škola Prima, s.r.o., Mládežnícka 7, 93405 Levice, IČO: 44 133 618, spoločnosť zapísaná Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 22281/N,

Mgr. Zuzana Labudová – PRIMA, Lipová 3040/14, 93401 Levice, IČO: 40 666 620, č. živnostenského registra 402-15652.

Prevádzkovatelia si svoje vzťahy pri spracúvaní vašich osobných údajov usporiadali transparentne v súlade s § 33 zákona č. 18/2018 Z. Z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v dohode, ktoré je prístupná v prevádzke na Mládežníckej 7, 93405 Levice.

### Kontaktné údaje

V prípade, že sa budete chcieť na nás obrátiť, môžete nás kontaktovať na telefónnom čísle +421 905 971 432 alebo na e-mailovej adrese: [info@prima-skola.com](mailto:info@prima-skola.com).

### Účel, právny základ a doba spracúvania vašich osobných údajov

Účelom spracúvania vašich osobných údajov je teda vedenie zmluvného vzťahu u príslušného prevádzkovateľa na základe prihlášky alebo objednávky, poskytovanie služieb jazykovej školy, účely s tým spojené a marketingové účely. Po skončení zmluvného vzťahu s príslušným prevádzkovateľom sú vaše údaje uchovávané pre účely archivácie a pre účtovné účely. Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov je teda prihláška = zmluva, váš súhlas ako dotknutej osoby, oprávnený záujem prevádzkovateľov získať klientov a poskytovať svoje služby a osobitný zákon.

Vaše osobné údaje spracúvame po dobu trvania zmluvného vzťahu s príslušným prevádzkovateľom a 10 rokov od jeho skončenia pre účely archivácie a pre účtovné účely. Osobné údaje poskytnuté pre marketingové účely a iné účely spracúvané na základe vášho súhlasu spracúvame po dobu uvedenú v tomto súhlase.

### Právne dôsledky neposkytnutia osobných údajov

Osobné údaje za účelom vedenia zmluvného vzťahu založeného prihláškou alebo objednávkou a poskytovania našich služieb ako jazykovej školy a poskytovanie prekladateľských služieb nám poskytujete na základe zákona, keďže sú nevyhnutné na plnenie zmluvy a poskytovanie našich služieb, ako aj v predzmluvných vzťahoch, a teda ich poskytnutie je povinnosťou. V prípade neposkytnutia týchto údajov za uvedeným účelom, Vám nemôžeme poskytovať naše služby. Súhlas na spracúvanie osobných údajov za účelom marketingu a iné účely spracúvané na základe súhlasu dávate dobrovoľne a naše služby Vám budú poskytnuté aj v prípade jeho neudelenia.

### Zabezpečenie a ochrana osobných údajov

Chránime osobné údaje v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií, ktoré zodpovedajú primeranému stupňu technického rozvoja. Chránime ich akoby boli naše vlastné. Prijali sme a udržiavame primerané technické a organizačné opatrenia, ktoré bránia najmä zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu vašich osobných údajov.

## Cookies

Naša webová stránka nepoužíva cookies.

## Sprostredkovatelia a príjemcovia

Vaše osobné údaje spracúvame aj prostredníctvom sprostredkovateľov:

- Účtovná firma: ERZO, s.r.o.
- Našich lektorov, ktorých zoznam nájdete na: <http://prima-skola.com/lektori>

Na uchovávanie dokumentov a údajov používame aj Google Drive a pri získavaní údajov aj sociálnu sieť Facebook.

Vaše osobné údaje nie sú poskytované tretím stranám ani sprístupňované iným príjemcom, iba ak takéto poskytnutie resp. sprístupnenie stanovuje zákon.

Vaše osobné údaje spracúvame výhradne v Európskej únii alebo v krajinách, ktoré zaisťujú zodpovedajúcu úroveň ochrany na základe rozhodnutia Európskej komisie.

## Vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov

V súvislosti s ochranou osobných údajov máte viaceré práva. Pre ich uplatnenie ako dotknutej osoby nás prosím kontaktujte prostredníctvom tohto e-mailu: [info@prima-skola.com](mailto:info@prima-skola.com), alebo na adrese prevádzky Jazyková škola Prima, Mládežnícka 7, 93405 Levice.

- Máte právo na informácie o spracúvaní vašich osobných údajov.
- Máte právo žiadať prístup k vašim osobným údajom, získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú.
- Máte právo na opravu vašich osobných údajov, žiadať opraviť nesprávne osobné údaje a doplniť neúplné osobné údaje.
- Máte právo na vymazanie vašich osobných údajov.
- Máte právo na obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, okrem iného vtedy ak namietate správnosť osobných údajov alebo žiadate vymazanie osobných údajov.
- Máte právo namietat spracúvanie vašich osobných údajov.
- Máte právo na presnosť vašich osobných údajov.
- Máte právo kedykoľvek odvolať váš súhlas na spracúvanie osobných údajov, ak osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, pričom odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vašich osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.
- Máte právo podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov.

Tiež si Vás dovoľujeme osobitne upovedomiť o tom, že ako dotknutá osoba máte právo, z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie, namietat spracúvanie vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, vrátane profilovania a tiež máte právo namietat spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

## Návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov

Pokiaľ máte pocit, že s vašimi údajmi nezaobchádzame v súlade so zákonom, máte právo podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov.

Budeme veľmi radi, pokiaľ najprv budete o tomto podozrení informovať nás, aby sme s tým mohli niečo urobiť a prípadné pochybenie napraviť.

*Tieto zásady sú platné od 25.5.2018.*